

PRIVACYVERKLARING

Eikelenboom Assurantiën

Versie 1-2026

1. Wie zijn wij?

Eikelenboom Assurantiën is gevestigd aan de Struikheide 7, 2318 ZD te Leiden en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70573891.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Eikelenboom Assurantiën

Struikheide 7

2318 ZD Leiden

E-mail: info@eplu.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening als financieel adviseur en assurantiebemiddelaar.

Het kan daarbij onder meer gaan om:

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Polisgegevens
- Schadegegevens
- Bankrekeningnummer
- Bedrijfsgegevens
- Omzet- en loonsomgegevens
- Identificatiegegevens indien wettelijk vereist
- Medische gegevens indien noodzakelijk voor de dienstverlening

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor onder andere:

- Het adviseren over verzekeringen
- Het aanvragen en beheren van verzekeringen
- Het begeleiden bij schadeclaims
- Het onderhouden van contact met klanten en verzekeraars
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het voorkomen van fraude en misbruik

4. Op basis van welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtvaardigd belang
- Toestemming, indien vereist

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Gegevens kunnen worden gedeeld met onder andere:

- Verzekeraars
- Volmachtbedrijven
- Schade-experts
- ICT-dienstverleners
- Toezichthouders en overheidsinstanties

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik.

8. Digitale communicatie

Wij communiceren in beginsel digitaal, bijvoorbeeld per e-mail of via systemen van verzekeraars. Hoewel wij passende beveiligingsmaatregelen treffen, kan elektronische communicatie risico's met zich meebrengen.

9. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG onder meer het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar en dataportabiliteit.

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar ons e-mailadres.

10. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Wij mogen deze privacyverklaring wijzigen indien ontwikkelingen in wetgeving of onze dienstverlening daartoe aanleiding geven.